

PROTOCOLO DE SEGURIDAD EN LA VISITA MÉDICA DE LOS PACIENTES

Apreciad@s pacientes,

En VASCUDEx estamos comprometidos con la seguridad tanto de los pacientes como del personal de la clínica, y por ello hemos puesto en marcha el **protocolo de prevención y actuación** en la asistencia sanitaria a los pacientes, que garantice las condiciones idóneas ante el Covid-19.

1. VISITAS PRESENCIALES:

Instalaciones:

- **Espaciamiento** de las horas de visitas: menos pacientes citados.
- Sala de espera más amplia (**nuevas instalaciones**).
- **Menos pacientes** en la sala de espera.
- **Higiene** de manos para los pacientes.
- **Limpieza** de superficies tras cada visita.
- Limpieza diaria general.

Pacientes:

- El paciente deberá, en la medida de lo posible, acudir a la visita médica **solo o con un acompañante** como máximo.
- Los pacientes deberán llevar sus propias medidas de protección: **mascarillas y/o guantes**.

2. VISITAS VIRTUALES:

- Podemos realizar una **primera visita telemática**: telefónica, videoconferencia o por correo electrónico.
- Si fuera necesario se le programará una visita presencial o pruebas.

3. CIRUGÍAS:

Institut Universitari Quirón Dexeus permite realizar intervenciones quirúrgicas con todas las medidas para su seguridad.

Pacientes pendientes de cirugía:

- Si usted tenía **programada una intervención** y se le anuló por la pandemia del Covid-19, sepa que:
 - Su preoperatorio es válido.
 - Se le citará para una nueva visita con valoración pre-anestésica y placa de tórax.
 - El Servicio de Anestesiología decidirá si le realizará una prueba (PCR) de detección de infección por el virus Covid-19.

Nuevas intervenciones:

- Si usted quiere programar una **cirugía no establecida** con anterioridad, sepa que:
 - Si previamente fue valorado por nosotros, deberá solicitar una visita telefónica, en la que se tratará la posible cirugía.
 - Si usted no ha sido visitado por nosotros y quiere valorar la posibilidad de cirugía, deberá solicitar una visita presencial.
 - Se realizará un circuito de valoración anestésica para su seguridad.

4. PRUEBAS PENDIENTES DE REALIZACIÓN:

- Ecodoppler venoso, Ecodoppler arterial de extremidades, Ecodoppler de troncos supra-aórticos, valoración aórtica, etc.
- Deberá **solicitar** una **visita** médica para la realización de cualquier prueba.
- Las normas de atención y prevención serán las mismas que para una visita presencial.

Cualquier duda o consulta que tenga al respecto, por favor, póngase en contacto con nosotros en los teléfonos de contacto.

La seguridad y calidad asistencial es nuestra prioridad con los pacientes.

Dirección Vascudex